

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年4月19日

事業所名 カラフル佐竹台 保護者等数(児童数) 25 回収数 22 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		2	2	もう少し広いと良いなど	お子様をお預かりしている時間は、部屋を分けて療育する等の工夫を心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19		3	1	最近新しい先生が何人か入られたと子供から聞くが、何人おられるか先生の名前など分からない	急な退職、入職があり申し訳ございません。紹介文等で職員紹介が出来ればと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		7	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	20		2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないように工夫されているか	19		3			
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19		3		①何日か連絡帳に何も書いていない日があった。 ②学校・保護者・デイサービス会議を設けて共通理解を深める機会を作った。	①申し訳ございません。出来る限り記入しておりますが、子ども達のその日の調子や様子によっては、安全確保を優先させて頂くこともございます。ご連絡をいただきましたら、お電話でもご対応させていただきます。ご理解いただけますようお願い申し上げます。 ②共通理解を図れて良かったです。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		2		いつもすぐご連絡等いただけるので安心してご相談させていただいています。	ありがとうございます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19		3		怪我の報告は本人からが多いです。LINEでもいいので職員が知っていることを伝えてもらえたら助かります。	原則的には対面で送迎時にご連絡させて頂いております。保護者様のご不在の場合は、お電話させて頂いております。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		5	1	自分から言えない、というのがあると思うのですが、時々寂しく感じる。と言っています。	配慮させて頂きます。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		3		ホームページ、インスタ等があるのを初めて知りました。	伝達できておらず申し訳ございません。
	12 個人情報に十分注意しているか	10		9	1	写真等、配慮されているとは思いますが、一度LINEで個人情報の提出を求められたことがあります。	必要書類について、今後期限までにご提出が難しい場合、直接ご持参いただくか、レターパック等で郵送をお願い致します。
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		11			
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		12	1	2 本人より一度もないと	月に一度実施しております。また、全ての児童が訓練に取り組めるよう、各曜日で順番に行っています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	20		2		毎日何をするのかとも楽しみにしています	ありがとうございます。
	16 事業所の支援に満足しているか	19		3		親子ともども救われた思いがしております。感謝しかありません。	ありがとうございます。お力になれたようで、職員一同嬉しく思います。今後ともよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。