## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公 表)

公表: 2023年 4月 19日

事業所名 カラフル佐竹台 保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85 %

				4.45		44.5		一音目を跡まった
		チェック項目	はい	いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保 されている	4	2				
	2	   職員の配置数や専門性は適切である 	5	1				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画が 作成されている	6					
	6	個別支援計画に沿った支援が行われている	6					
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					
	8	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされた	5	1				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	6					
	10	保護者に対して、面談や育児に関する助 言等の支援が行われている	6					
適切な支援の提供	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1				
供	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	5			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されている	2	3		1		
	14	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されている。また、発生を想 定した訓練が実施されている	2	2		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	2	2		2		

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公 表)

公表: 2023年 4月 19日

事業所名 カラフル佐竹台 保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	6					
	18	事業所の支援に満足している	5	1				

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。