

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果  
(公表)

公表：2024年 4月 20日

事業所名 カラフル佐竹台 保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					
	6 個別支援計画に沿った支援が行われている	6					
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5			1		
適切な 支援の 提供	8 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5			1		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	5			1	送迎時にその日の様子を伝えて下さっていますが、通所時に先生方が感じる我が子の課題はこういった所なのかは気になります。親が感じていることと同じ部分もあれば、細かい部分で異なる意見もあると思うので。	送迎時は車中に他のお子様が同乗していたり定刻通りに配車しなければならぬことから、送迎の際にはあまり長くお時間が取れない事、又そういった内容について最低でも半年に一度は面談を行っているため、その際に同席して頂けるよう説明をしました。
	10 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われている	5			1		
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4			2		
14 個人情報の取扱いに十分注意されている	5			1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	6					
	18	事業所の支援に満足している	6					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。